

郑州市人人持证技能河南建设工作领导小组办公室文件

郑技能办〔2022〕2号

郑州市人人持证 技能河南建设工作领导小组办公室 关于印发2022年郑州市高质量推进人人持证 技能河南 建设工作方案的通知

各开发区、区县（市）人民政府，市“人人持证、技能河南”建设工作领导小组成员单位，各有关部门：

现将《2022年郑州市高质量推进“人人持证、技能河南”建设工作方案》印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。



2022年郑州市高质量推进 人人持证 技能河南建设工作方案

一、目标任务

全年完成职业技能培训 40.5 万人次以上,补贴性职业技能培训 22 万人次,新增技能人才 39 万人,新培养高技能人才 14.3 万人(具体目标任务分解见附件)。企业新型学徒制培训 7000 人以上。新备案技能等级认定机构 255 家。

二、重点工作及责任分工

(一) 实施专项培训,大规模开展职业技能提升培训。贯彻落实省“人人持证,技能河南”专项培训有关政策要求,聚焦“十大战略”,服务制造业高质量发展主攻方向,加大加强高技能人才“金蓝领”培训和企业新型学徒制培训,扩大中高级技能人才供给规模,有效推动技能人才培养培训与产业转型升级深度融合,促进产业、行业、企业、职业、专业“五业”联动。积极参与申报优秀高技能人才休疗养和进修项目。

1. 实施“郑州码农”数字技能人才培养专项。围绕新一代信息技术、智能制造装备等先进制造业和战略性新兴产业发展,实施高技能人才振兴计划、技师培训和技能提升培训等。充分发挥

院校、企业、职业培训机构和相关协会（联盟）作用，加大前沿科技应用、先进操作法、新工艺等培训力度；加大新职业和数字人才培养力度，推动郑州产业数字化、数字产业化，加快推进郑州“智慧城市”建设。（责任单位：各开发区管委会、区县（市）人民政府，市发改委、市人社局、市教育局、市大数据局、市工信局、市国资委、市科技局、市总工会、团市委）

2. 实施“康养照护”技能人才培养专项。围绕“一老一小”高品质生活需求，以居家社区养老体系建设为重点，依托郑州市定点健康照护培训机构，大规模开展养老、健康照护、婴幼儿照护、托育、医疗照护等康养照护全产业链人才培养培训，引导院校科学设置专业，扩大招生和社会培训规模。加快健身与健康人才队伍建设，促进科学健身知识、方法的研究和普及。加快社会体育指导员队伍建设，提高指导服务率和科学健身指导服务水平。加大老年人应用智能化设备等操作技能培训。（责任单位：各开发区管委会、区县（市）人民政府，市人社局、市民政局、市卫健委、市教育局、市体育局、市妇联）

3. 实施“商都文化”技能提升计划。围绕郑州市重点传统文化，加大文化、旅游行业从业人员培训，推进文旅文创融合发展。深入挖掘姓氏文化、黄帝文化、汉字文化、拜祖大典等根亲祖地文化资源，演绎好嵩山、黄河、黄帝、商都等历史文化，打造郑州华夏历史文明传承创新区。对接非物质文化遗产、商都郑州老字号领域，申报建设一批技能大师工作室。（责任单位：各开发区

管委会、区县（市）人民政府，市文旅局、市人社局、市教育局、市商务局）

4. 实施“幸福郑州”从业人员技能提升计划。以建设郑州生态文明、绿色环保、幸福宜居城市为目标，提升城市建设质量水平，满足人民群众日益增长的美好生活需要，加强劳动协管、园林绿化、环境环保、安保服务、城市卫生、低碳出行、垃圾分类、清洁家园、物业城管、社区服务等行业领域从业人员技能提升培训。（责任单位：各开发区管委会、区县（市）人民政府，市资源规划局、市林业局、市城建局、市房管局、市城管局、市农委）

5. 实施“安全郑州”技能人才培养专项。将防灾减灾、防汛抗震、疫情防控等安全教育知识纳入职业技能培训课程，采取灵活多样的培训形式，激发公众兴趣，增强培训效果。加大水利、农业、林业、交通、国土资源、安全保卫、卫生健康、市政、旅游、应急、民政、能源、通信等行业人员安全技能培训。严格执行高危从业人员安全技能培训合格后上岗制度和特种作业人员持证上岗制度。持续推进郑州安全生产和技能实训基地建设。（责任单位：各开发区管委会、区县（市）人民政府，市人社局、市应急局、市工信局、市公安局、市城建局、市市场监管局、团市委）

6. 贯彻实施“郑州饮食”技能人才培养专项计划。围绕郑州建设国家中心城市经济社会主导产业需求，以促进就业、质量培训为导向，依托区县（市）区域内特色饮食品牌，推广黄河大鲤鱼、郑州烩面、好想你大枣、中牟大蒜等专项品牌培训，推动郑

州饮食全产业链发展。（责任单位：各开发区管委会、区县（市）人民政府，市商务局、市人社局）

7. 实施“郑州服装”技能人才培养专项。依托郑州服装产业园、郑州轻纺城，发挥郑州纺织服装板块和中部重要的纺织服装产业转移承接地优势，以纺织服装产业集群和规上企业为重点，加大岗前培训、岗位技能提升培训，全力推进郑州女裤、郑州轻纺等行业增品种、提品质、创品牌。（责任单位：市工信局、市商务局、市人社局、市教育局、市妇联）

8. 实施乡村振兴技能提升计划。落实乡村振兴战略，实施高素质农民培育计划，加大高附加值种植、养殖等产业高素质农民培训力度，推进农村电商、创业致富带头人、乡村手工业者、传统艺人、传统建筑修缮技艺传承人等培训，提升培训覆盖面，打造知名劳务品牌。依托职业院校（含技工院校）、民办职业培训机构持续开展“整村推进”职业技能培训行动。助推郑州技能普及型城市建设，加快培养一批爱农业、懂技术、会经营的新型农民。（责任单位：各开发区管委会、区县（市）人民政府，市农委、市人社局、市教育局、市城建局、市商务局、市供销社、市邮政管理局）

9. 实施大众创业人才培养专项。持续实施“马兰花”创业培训计划，针对不同的创业阶段有针对性地开展创业培训。鼓励有创业意愿和创业初期的适龄人员参加创业意识培训、创办（改善）企业培训、网络（电商）创业培训、创业实训等课程，提升项目

选择、市场评估、资金预测、创业计划等能力。(责任单位:各开发区管委会、区县(市)人民政府,市人社局、市教育局、市财政局)

10. 实施重点群体技能人才培养专项。组织高校毕业生、农民工、脱贫人口、城乡未继续升学的应届初高中毕业生、卫生防疫人员、失业人员、退役军人、残疾人、“双减”分流人员、服刑人员、强制隔离戒毒人员、社区矫正对象开展订单、定岗和项目制等培训,全面提升技能水平和就业能力。(责任单位:各开发区管委会、区县(市)人民政府,市人社局、市教育局、市司法局、市资源规划局、市城建局、市交通局、市退役军人局、市乡村振兴局、市大数据局、市残联)

11. 开展职业技能竞赛年活动。全力备战、决战第46届世界技能大赛。高质量筹备并参与第一届全省职业技能大赛。统筹举办2022年度郑州市行业职业技能竞赛,适时举办全国第二届技能大赛郑州选拔赛。推动各开发区、区县(市)普遍开展综合性技能竞赛活动,全年开展不少于30个职业(工种)竞赛,举办100场以上赛事活动,实现2000名以上选手取得职业资格证书或职业技能等级证书,为全省“百千万”竞赛目标贡献郑州力量。修订《郑州市职业技能竞赛管理办法》及配套政策,加强竞赛制度化、标准化建设,专业人员队伍建设,提高竞赛的科学化、规范化、专业化水平。(责任单位:各开发区管委会、区县(市)人民政府,市人社局、市教育局、市总工会、团市委、市妇联、市残联)

（二）完善多元评价制度，大力开展评价取证

12. 大力推进企业定级晋级评价。研究制订行业部门证书与职业技能等级证书、职业培训合格证书互通衔接政策。以规模以上工业企业为重点，结合郑州市企业实际情况，试点推进业务类型相近的中小微企业组建评价联盟（协会）并由牵头企业申报备案，全年完成 255 家以上企业备案成为技能等级评价机构。在开展本企业评价的同时，积极面向中下游企业、向本联盟（协会）内及其他企业提供评价服务，评价取证 37 万人（含高级工以上 13 万人）以上。（责任单位：市人社局、市工信局、市国资委、市城建局、市市场监管局）

13. 支持院校开展技能等级评价。强力推进市属技工院校对本校学生开展技能等级评价，结合上级部门有关院校职业技能等级评价政策，指导郑州市属院校建立“1+X”证书与职业技能等级证书的融通体系。积极推动郑州市属院校备案评价机构并开展工作，确保毕业生至少取得一本技能等级证书。（责任单位：市教育局、市人社局）

14. 规范社会培训评价和专项职业能力考核机构管理。严格社会培训评价、专项职业能力考核机构源头管理、过程管理、质量管理，定期抽查评价活动，建立动态退出机制。对评价机构的评价过程实施郑州市属县区（市）人社部门和郑州市人社部门分级督导和监管。（责任单位：市人社局、市市场监管局、市教育局、市农委）

(三) 推进品牌建设，实现培训就业增收一体发展

15. 积极申报全民技能振兴工程建设项目。申报建设国家级高技能人才培训基地、国家级技能大师工作室、区域性公共实训基地；申报建设省级高技能人才培养基地、省级重点产业急需紧缺技能人才培养基地、省级人力资源品牌培养基地、省级“一体化”教学示范基地和省级技能大师工作室；积极参与建设国家级世赛集训基地、省级世赛重点赛项提升基地项目。配合做好2019—2021年项目评估验收。（责任单位：市人社局、市财政局、市教育局、市发改委）

16. 打造“名校战略”技工教育品牌。以“名师名校名专业”为抓手，持续实施“名校战略”工程，加强技工院校优质校和优质专业建设，打造技工院校品牌，提升整体办学水平。重点围绕“高精特新”职业（工种）深化产教融合、校企合作，加大急需紧缺高技能人才、新职业发展人才联合培养。全面落实技工院校学制教育与培训并举的法定职责，推动优质技工院校设立区域职业培训评价中心。（责任单位：市人社局）

17. 积极参与人力资源品牌建设。按照省“人人持证、技能河南”工作方案要求，坚持标准引领、省级带动、市县联动、试点先行，顶层谋划、分类推进“郑州码农”、“郑州宇通”、“郑州物业”、“郑州服装”、“郑州物流”、“好想你”、“UU跑腿”等人力资源品牌建设，引领带动郑州市人力资源品牌发展。各区县（市）积极主动挖掘推荐本辖区内优质人力资源品牌先行建设推进。（责

责任单位：市人社局、市民政局、市科技局、市商务局)

18. 打造乡村振兴技能人才培养基地品牌。推动技工院校、职业院校、民办职业培训学校等与自然村、办事处、社区等共建合作，依托村委大院、文化活动室、农村书屋、社区活动中心等建设一批乡村振兴技能人才培养服务站，为人民群众提供家门口更加精准、便捷的培训评价服务，打造“十五分钟服务圈”。(责任单位：市人社局、市农委、市教育局)

(四) 严格全过程监管，全面提升培训评价质效

19. 强化过程管理。大力推进技能人才、高技能人才培训评价，大幅压缩专项职业能力证书、培训合格证书类培训规模(专项职业能力证书和合格证书总量不超过取证总数的10%)；政府补贴资金优先用于新增技能人才、新增高技能人才培训评价；严格按照年度补贴培训申请表规定流程开展培训；开展培训满意度调查，低于85%的停止开班并进行整改；企业职工须参加与本人岗位相同或相近的职业(工种)培训，转岗职工参加培训的职位(工种)与原岗位职业(工种)不隶属于同一职业分类；职业院校或培训机构不得对毕业学年在校生开展在读专业的补贴性技能培训；理论教学须全程录像，实操培训每学时连续录像不低于15分钟，对录像无法显示全体参训人员的当班(当期)培训不予认可；只能进行培训合格证书考试的，培训不少于40个学时(有明确学时规定的除外)。(责任单位：市“人人持证、技能河南”建设工作领导小组成员单位)

20. 突出质量管控。(1) 严格师资管理。纳入目录管理的企业培训中心，必须具备与培训相一致的师资（具备相应数量的教师资格证）、场地、设施等基本条件；职业技能培训师生比、工位与培训学员比保持在1:20以内，每班人数不超过80人，每课时不低于40分钟，实操培训不少于总课时的60%；企业新型学徒制单个职业（工种）培训数量不超过培训机构该职业（工种）专职教师总数的20倍。（责任单位：市人社局、市教育局）

(2) 加大优质培训资源供给。鼓励郑州市优质网络培训平台参与省“互联网+职业技能培训”平台征集和河南终身职业技能培训服务平台数字化资源建设，加强与国家级互联网技能平台合作，加大新职业、数字经济等前沿技术数字资源供给。（责任单位：市人社局）

(3) 规范“互联网+职业技能培训”管理。对未纳入“互联网+职业技能培训”统一监管平台的互联网平台组织的培训结果不予认可；推进“线上+线下”培训融合发展；上一个培训项目未考核或考核结束不足一个月的，相关人员不得再次参加政府补贴培训；对有快进播放、多窗口学习、连续5分钟内无弹窗管控、无法进行人脸活体比对、专业课程学习不按内容先后顺序设置管理、每课时无随机保留影像照片等情形之一的，视同培训无效；纳入省年度目录清单管理的线上培训平台新增培训视频资料须报省“人人持证、技能河南”建设工作领导小组办公室审核同意；对违反规定的平台，自违规之日起两年内不得参与补贴培训。（责

任单位：市人社局)

(4) 严格评价考核。把持证率作为检验培训成效的主要标准，对能够取得职业资格证书、职业技能等级证书、特种作业操作证书、特种设备作业证书、专项职业能力证书的，必须组织培训学员参加鉴定评价或考核，对直接组织培训合格证书考试的不予认可。推进职业技能等级评价、结业考核线上理论考试。纯线上培训只接受企业、劳动者个人申请考核。县级以上人力资源社会保障部门应加强对考核、评价的全过程监管，每半年至少对评价机构评价情况进行一次专项检查，发现的问题按照《人力资源和社会保障部关于印发〈职业技能等级评价机构备案事项办理指南(试行)〉和〈技能人才评价违纪违规行为处理工作指引(试行)〉的函》(人社职司便函〔2021〕57号)规定处理，对存在严重问题的建立“黑名单”制度，动态退出，依法依规依规处理。(责任单位：市人社局)

(5) 全面推广使用电子职业培训券。对有培训意愿、符合条件的劳动者发放职业技能电子培训券，加强线上、线下培训应用和全过程闭环管理，严格落实“实名制、不得转让、以证换券、无证无价”要求。(责任单位：市人社局、市大数据局)

(6) 规范使用全省技能人才管理服务信息系统。凡参与郑州市补贴性培训的有关机构，严格落实“补贴性培训进系统、系统之外零补贴”要求，根据省技能人才管理服务系统要求规范操作流程。(责任单位：市人社局、市大数据局)

21. 扩大政策供给。开班人数以实到培训人数为准，培训人数以实地检查在位平均人数为准；通过录像、远程视频等手段可有效监管的，不再实地抽查检查；对当地不具备开展评价条件的，支持具备条件的机构跨地域服务；对培训期间确有特殊原因未按时参加培训的，经培训所在地人力资源社会保障部门同意后，可在结业考核前通过补课等方式完成规定课程，计入培训到课率；纳入目录清单管理的培训机构培训职业（工种）依法变更的，自变更之日起即可承担相应补贴性培训；未纳入年度目录清单管理的高校，经各区县（市）上报至市人力资源社会保障部门申请同意后自动纳入年度补贴培训目录清单管理；培训机构可将不超过总课时 40% 的理论学习部分依托目录清单内的互联网平台进行；统筹资金使用，优先使用职业技能提升行动专账资金，专账资金无结余的，从就业补助资金、失业保险基金提取资金、失业保险基金以及地方人才经费、行业产业发展经费等资金中统筹支出；主管部门应在 10 个工作日内完成补贴资金的受理及审核工作，并在当地人力资源社会保障部门官网不少于 5 个工作日的公示（不宜公开的信息除外），同一笔业务办理在人力资源社会保障、财政部门分别不得超过 15 个工作日。（责任单位：市人社局、市财政局）

三、保障措施

（一）强化组织领导。充分发挥郑州市“人人持证、技能河南”建设工作领导小组在高质量推进技能河南建设中的领导作用，

强化顶层谋划、统筹指导。各成员单位和有关部门要各司其职、密切配合、通力合作，制定配套政策措施并推进落实。落实周调度、月点评、季督导、全年总结制度。严格高质量发展考核评价，压实各方责任，提升工作合力。（责任单位：各开发区管委会、区县（市）人民政府，市“人人持证、技能河南”建设工作领导小组成员单位）

（二）强化精准对接。参照脱贫攻坚建档立卡做法，认真开展调查摸排，分级分类建立培训、评价台账，坚持企业培训抓持证，院校培训抓就业，社会培训抓订单，突出中高级技能培训和先进制造业、现代服务业、现代农业等重点方向，扩大农民技能培训规模，科学制定方案，精准开展培训，切实提高培训针对性、有效性。（责任单位：各开发区管委会、区县（市）人民政府，市“人人持证、技能河南”建设工作领导小组成员单位）

（三）强化资金保障监管。各级政府要通过就业补助资金结构调整、失业保险基金提取、财政资金支持 and 统筹部门培训资金、地方人才经费以及行业产业发展经费等多种方式，加大对“人人持证、技能河南”建设经费支持力度，建立资金保障机制，做到应保尽保。落实属地监管责任，对挪用、占用、截留、以虚假培训套取、骗取资金以及违反政策规定、超逾权限搞政策变通造成资金使用不合规的，予以追缴并依规依纪依法严肃处理；建立容错纠错机制，突出正向激励，保护落实层面干事担当的积极性。（责任单位：各开发区管委会、区县（市）人民政府，市财政局、

市审计局、市人社局)

(四) 强化宣传引导。抓好青年技能日、职业教育活动周、第46届世界技能大赛、第一届全省职业技能大赛、全市行业技能竞赛等重要节点宣传,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,及时总结推广先进典型案例,引导劳动者树立正确就业观,激励更多劳动者特别是青年人走技能成才、技能报国之路,让一技在身、一证在手、一条致富路在脚下铺就成为社会共识,营造“人人持证、技能河南”建设的良好氛围。(责任单位:各开发区管委会、区县(市)人民政府,市“人人持证、技能河南”建设工作领导小组成员单位)

附件:2022年区县(市)“人人持证、技能河南”建设任务分解指导计划

附件

2022年区县(市)人人持证 技能河南建设任务分解指导计划

(单位:万人)

区县	项目	一季度 累计	4月 累计	5月 累计	6月 累计	7月 累计	8月 累计	9月 累计	10月 累计	11月 累计
郑州市 总计	培训完成人次	11.00	14.66	18.33	21.99	25.66	29.33	32.99	36.66	40.50
	新增技能人才	10.57	14.09	17.62	21.14	24.66	28.19	31.71	35.24	39.00
	新增高技能人才	3.87	5.16	6.44	7.73	9.02	10.31	11.60	12.89	14.30
中原区	培训完成人次	1.33	1.77	2.21	2.65	3.09	3.54	3.98	4.42	4.91
	新增技能人才	1.27	1.70	2.12	2.54	2.97	3.39	3.82	4.24	4.71
	新增高技能人才	0.50	0.66	0.83	0.99	1.16	1.32	1.49	1.66	1.84
二七区	培训完成人次	0.93	1.24	1.55	1.86	2.17	2.48	2.79	3.11	3.45
	新增技能人才	0.86	1.14	1.43	1.71	2.00	2.28	2.57	2.85	3.17
	新增高技能人才	0.31	0.41	0.51	0.61	0.71	0.81	0.92	1.02	1.13
管城区	培训完成人次	0.75	0.99	1.24	1.49	1.74	1.99	2.24	2.48	2.76
	新增技能人才	0.71	0.94	1.18	1.41	1.65	1.89	2.12	2.36	2.62
	新增高技能人才	0.25	0.33	0.41	0.50	0.58	0.66	0.75	0.83	0.92
金水区	培训完成人次	1.54	2.05	2.56	3.07	3.58	4.10	4.61	5.12	5.69
	新增技能人才	1.46	1.95	2.43	2.92	3.41	3.90	4.38	4.87	5.41
	新增高技能人才	0.51	0.68	0.85	1.02	1.18	1.35	1.52	1.69	1.88
上街区	培训完成人次	0.28	0.38	0.47	0.57	0.66	0.76	0.85	0.95	1.05
	新增技能人才	0.27	0.36	0.45	0.54	0.63	0.72	0.81	0.90	1.00
	新增高技能人才	0.11	0.15	0.19	0.23	0.26	0.30	0.34	0.38	0.42
惠济区	培训完成人次	0.59	0.78	0.98	1.17	1.37	1.56	1.76	1.95	2.17
	新增技能人才	0.56	0.75	0.94	1.12	1.31	1.50	1.68	1.87	2.08
	新增高技能人才	0.14	0.18	0.23	0.27	0.32	0.36	0.41	0.45	0.50
经开区	培训完成人次	0.29	0.39	0.48	0.58	0.67	0.77	0.87	0.96	1.07
	新增技能人才	0.48	0.64	0.81	0.97	1.13	1.29	1.45	1.61	1.79
	新增高技能人才	0.21	0.28	0.36	0.43	0.50	0.57	0.64	0.71	0.79
高新区	培训完成人次	0.53	0.70	0.88	1.05	1.23	1.40	1.58	1.76	1.95
	新增技能人才	0.50	0.67	0.84	1.00	1.17	1.34	1.51	1.67	1.86
	新增高技能人才	0.18	0.23	0.29	0.35	0.41	0.47	0.53	0.59	0.65
航空 港区	培训完成人次	0.42	0.55	0.69	0.83	0.97	1.11	1.25	1.39	1.54
	新增技能人才	0.40	0.53	0.66	0.79	0.93	1.06	1.19	1.32	1.47
	新增高技能人才	0.14	0.19	0.23	0.28	0.33	0.37	0.42	0.47	0.52
郑东 新区	培训完成人次	0.84	1.12	1.40	1.68	1.96	2.24	2.52	2.80	3.11
	新增技能人才	0.80	1.07	1.33	1.60	1.86	2.13	2.40	2.66	2.96
	新增高技能人才	0.28	0.37	0.46	0.56	0.65	0.74	0.83	0.93	1.03
巩义市	培训完成人次	0.68	0.90	1.13	1.35	1.58	1.80	2.03	2.25	2.50
	新增技能人才	0.54	0.72	0.90	1.08	1.26	1.44	1.62	1.80	2.00
	新增高技能人才	0.22	0.29	0.36	0.43	0.50	0.58	0.65	0.72	0.80
中牟县	培训完成人次	0.36	0.48	0.60	0.72	0.84	0.96	1.08	1.20	1.33
	新增技能人才	0.34	0.46	0.57	0.69	0.80	0.91	1.03	1.14	1.27
	新增高技能人才	0.12	0.16	0.20	0.24	0.28	0.32	0.36	0.40	0.44
荥阳市	培训完成人次	0.63	0.85	1.06	1.27	1.48	1.69	1.90	2.12	2.35
	新增技能人才	0.61	0.81	1.02	1.22	1.42	1.63	1.83	2.03	2.26
	新增高技能人才	0.25	0.34	0.42	0.51	0.59	0.68	0.76	0.85	0.94
新密市	培训完成人次	0.40	0.53	0.66	0.79	0.93	1.06	1.19	1.32	1.47
	新增技能人才	0.38	0.51	0.64	0.77	0.89	1.02	1.15	1.28	1.42
	新增高技能人才	0.14	0.18	0.23	0.28	0.32	0.37	0.41	0.46	0.51
新郑市	培训完成人次	1.09	1.46	1.82	2.19	2.55	2.92	3.28	3.65	4.05
	新增技能人才	1.05	1.40	1.75	2.10	2.45	2.80	3.15	3.50	3.89
	新增高技能人才	0.41	0.55	0.69	0.83	0.96	1.10	1.24	1.38	1.53
登封市	培训完成人次	0.30	0.40	0.50	0.59	0.69	0.79	0.89	0.99	1.10
	新增技能人才	0.29	0.39	0.49	0.59	0.69	0.78	0.88	0.98	1.09
	新增高技能人才	0.11	0.14	0.18	0.22	0.25	0.29	0.32	0.36	0.40

